

12306App

“ ”

“ ”

”

3

12306App

12306App

12306

1 进入我的页面

优惠（待）类型为“学生”的用户，在我的页面点击“点击查看”按钮。通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面。



2 填写学生资质信息

申请学生资质认证的用户应如实填写本人优惠资质信息。



3 提交审核

3个工作日内通过
12306APP通知权限已

学生优惠资质信息提交后，审核结果将于3-5个工作日内通过12306APP消息的方式通知到您。（请确保旅客手机开启）



1 学生优惠专区中点击“去办理”按钮

已完成学生优惠资质核验的用户，每一学年可申请在线变更乘车区间4次。在乘车区间变更申请中点击“去办理”按钮。



2 调整学生优惠乘车区间

请比对学生证中“家庭住址”及“乘车区间”，在线修改学生优惠资质乘车区间。



3 在线购买学生优惠票

完成修改后，学生优惠资质信息将立即生效。您可根据当前年度剩余优惠次数在线购买学生优惠票。

如在线提报的学生优惠区间与本人学生证中信息不符，可能导致您无法使用学生票进站乘车。

1 学生优惠专区中点击“乘车记录”

进入学生优惠专区后，可以查看我的优惠剩余次数。点击“乘

车记录”可查看优惠优惠使用概况。



2 在使用次数使用详情中查看相关信息

概、新
记录。

在优惠使用详情中，可查看本人优惠使用的具体概
况。显示的优惠使用详情由包含已出行、出行中、待
出行的相关订单。

12306

12306

https://mp.weixin.qq.com/s/vICbL_Q7yq620NY5fGTy1Q

12306

1 点击“去申诉”按钮

在乘车记录页中，点击右上角“去申诉”的功能按钮。可根据当前优惠次数使用情况进行合并调整。



若您认为优惠次数

2 拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，对使用的行程进行合并。



3 查看申诉进度

点击查看申诉进度。

点击右上角“申诉记录”



委员会按照用户申诉提交的申请顺序进行审核。在用户申诉提交完成后的3个工作日内，以的方式通知用户。（请确保绑定手机APP）

提交申请后，工作人员一审核，审核结果会12306APP内通知用户（通知期限已开启）

